



Willkommen im Reusspark



🔍 **Starte Suche** nach Bewohnerinnen und Bewohner

Case Story

Digitale Bewohnersuche für den Reusspark



REUSSPARK

hintag
Gesundheitswesen sicher digitalisiert

Ausgangslage

Bis Ende 2024 profitierte der Reusspark bei der digitalen Bewohnersuche von einer intuitiven Lösung der RUF CareSoft, die Besucher, Bewohner und Mitarbeitende unkompliziert bei der Orientierung unterstützte. Mit der Abschaltung der Software im Januar 2025 entfiel diese komfortable digitale Suchfunktion in allen drei Eingangsbereichen, die jeweils mit modernen Touch-Clients ausgestattet waren. Dadurch entstand ein spürbarer Bedarf für innovative und effiziente Lösungen, um die digitale Orientierung weiterhin sicherzustellen und den Serviceanspruch des Reussparks zu erfüllen.

Herausforderung

Nach der Abschaltung der bewährten digitalen Suchfunktion stand der Reusspark vor der Aufgabe, schnell eine innovative Ersatzlösung zu finden, um die Informationslücke im Eingangsbereich zu schliessen und die Besucher weiterhin optimal zu unterstützen. Dank des engagierten Einsatzes einer Mitarbeitenden, welche die HINT als verlässlichen Fachpartner ins Spiel brachte, konnte der Prozess gezielt vorangetrieben und eine richtungsweisende Lösung vorbereitet werden.

Lösung

Nach einer zügigen Aufwandsabschätzung konnte die HINT AG unmittelbar mit der Entwicklung starten, um eine moderne und nahtlose digitale Bewohnersuche zu realisieren. Die neue Lösung wurde erfolgreich auf den drei Touch-Clients in den Eingangsbereichen der Gebäude implementiert und bietet eine zuverlässige Unterstützung für Bewohner, Besucher und Mitarbeitende.

Die technische Umsetzung zeichnet sich durch folgende Schlüsselmerkmale aus:

- Dynamische Situationspläne, angepasst an die jeweiligen Gebäude
- Anzeige der aktuellen Bewohnerdaten basierend auf einem täglichen Export aus Microsoft Dynamics 365 Business Central
- Automatisierte Datenübernahme aus dem Quellsystem über eine definierte Schnittstelle.

Damit ist sichergestellt, dass die Informationen zur Bewohnerbelegung stets tagesaktuell verfügbar sind und effizient dargestellt werden, was die Orientierung und den Service am Reusspark massgeblich optimiert.

Ergebnis

Dank der schnellen und zielgerichteten Projektumsetzung verfügt der Reusspark nun wieder über eine innovative und stets aktuelle digitale Bewohnersuche, die den hohen Serviceanspruch der Einrichtung unterstreicht. Besucherinnen und Besucher können gesuchte Personen - nach schriftlicher Einwilligung der Bewohnenden - sowie das richtige Gebäude einfach und direkt finden. Die Lösung ist flexibel skalierbar und lässt sich mühelos an zukünftige Anforderungen anpassen, sodass eine nachhaltige digitale Infrastruktur gewährleistet ist.